

REGULAMIN INTERNATU

Centralnego Ośrodka Sportu – Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Wałczu

Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Wałczu będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę i przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu komfortu i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w internacie wynajmowany jest na doby.
2. Doba internatowa trwa od godziny **15.00** do godziny **12.00** dnia następnego.
3. Jeżeli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Opłata za pobyt w Internacie od gości indywidualnych pobierana jest „z góry „ w dniu przyjazdu.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
6. Ośrodek uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości organizacyjnych.
7. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
8. Internat ma obowiązek zapewnić:
 - 1) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - 2) bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
 - 3) profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - 4) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi taką wolę,
 - 5) w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób zrekompensować niedogodności, gdy te występujące w pokoju nie będą mogły być usunięte.
9. Na życzenie gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - 1) udzielania informacji związanych z pobytem
 - 2) budzenia o wyznaczonej godzinie
 - 3) przechowania pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w Ośrodku.
10. Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystającego z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
11. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Odpowiedzialność Ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do przechowania w recepcji.
13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
14. Gość Ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych internatu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
15. Wprowadza się opłatę za zgubienie, zniszczenie bądź nie rozliczenie się w recepcji Ośrodka z identyfikatora elektronicznego pozwalającego na korzystanie z niego w miejscach, gdzie znajdują się czytniki elektroniczne, gość obciążony zostanie opłatą dodatkową w wysokości 20,00 zł.
16. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, okna, a klucz pozostawić w recepcji.
17. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na korytarzach, holach, balkonach i obiektach sportowych.
18. Gość Ośrodka nie może przekazać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

19. Przeniesienie wyposażenia pokoju w inne miejsce dopuszczalne jest tylko w uzgodnieniu z recepcją.
20. Osoby niezameldowane w internacie mogą przebywać w pokoju od godziny 6.00 do godziny 22.00.
21. W internacie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6.00.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju, przechowywanie w pokojach materiałów łatwopalnych, wybuchowych i żrących oraz wydzielających nieprzyjemną woń, palenie wyrobów tytoniowych.
23. Ze względów porządkowych przy opuszczaniu pokoju prosi się o:
 - 1) zamykanie kanałów instalacji wodociągowej,
 - 2) zamykanie okien,
 - 3) wyłączanie oświetlenia oraz innych urządzeń elektrycznych.
24. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin internatu wyrządzając szkodę w mieniu internatu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników internatu albo innych osób przebywających w internacie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie Ośrodka.
25. Osoby przebywające na terenie Ośrodka i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób znajdujących się na terenie Ośrodka, a także osoby niestosujące się do przepisów regulaminu, do zaleceń służb porządkowych lub pracowników, będą upominane lub usuwane z terenu Ośrodka bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
26. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, internat przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przedmioty te zostaną uznane za porzucone.
27. Przetwarzanie danych osobowych Gości internatu sportowego odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z zm.) w celu realizacji usług związanych z pobytem Gości w COS-OPO w Wałczu.
28. Administratorem danych osobowych Gości internatu sportowego i jedynym ich odbiorcą jest Centralny Ośrodek Sportu z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-449, Warszawa), przy ul. Łazienkowskiej 6 a, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000374033, NIP: 701-027-39-50, w ramach struktur którego funkcjonuje COS-OPO w Wałczu.
29. Celem przetwarzania danych osobowych jest wyłącznie świadczenie usług związanych z pobytem Gości na terenie COS-OPO w Wałczu.
30. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem wymaganych ustawą o ochronie danych osobowych oraz przepisami wykonawczymi do niniejszej ustawy środków bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
31. Dane osobowe przetwarzane przez Centralny Ośrodek Sportu z siedzibą w Warszawie pozyskiwane są bezpośrednio od Gości internatu sportowego za ich dobrowolną zgodą i nie będą udostępniane osobom trzecim.
32. Każdy z Gości internatu sportowego, którego dane osobowe dotyczą, posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Centralny Ośrodek Sportu z siedzibą w Warszawie, jak również prawo wglądu, poprawiania, uzyskania w każdym czasie informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych, a także ich usunięcia z bazy danych osobowych po osiągnięciu celu dla którego były przetwarzane.

Dyrekcja

Ważniejsze telefony:

- Pogotowie Ratunkowe: **999**
- Policja: **997**
- Straż Pożarna: **998**
- Numer alarmowy z telefonu komórkowego **112**

COS-OPO w Wałczu